

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

KOSTAL-hybridväxeloriktare

Den nya standarden som alltid passar



Smart
connections.



KOSTAL-kompetens – smart energianvändning. Övertygande

KOSTAL-familjen	s. 3
PLENTICORE plus – den 3-fasiga standarden	s. 4–5
PIKO MP plus – den 1-fasiga standarden	s. 6–7
Energiberoende	s. 8–9
Smart diversity	s. 10–11
Smart repowering	s. 12–13
Smart energy	s. 14–15
Övervakning	s. 16–17
Tillbehör + service	s. 18–19

KOSTAL-familjen – en framgångshistoria med över 100 års erfarenhet



- Med anläggningar, kunder och samarbeten i hela världen är KOSTAL ett **globalt företag**.
- KOSTAL har fordonsleverantörernas **nollfelmål för högsta kvalitet** på produkter för fordon, industri och solceller.
- KOSTAL övertygar sina kunder med en **bred branschförståelse** som möjliggör många **smarta lösningar**.
- För den industriella drivteknikens område grundades 1995 **KOSTAL Industrie Elektrik**, som med sin långa erfarenhet inom industriell elektronik och sitt täta samarbete med sina kunder på ett optimalt sätt kan uppfylla marknadens behov.
- **KOSTAL Solar Electric** grundades 2006 och är en av de ledande leverantörerna av innovativa strängväxelriktare och lagrings-system för privat- och småföretagsområdet.
- KOSTAL formar med alla sina affärsområden **framtiden** redan idag för att även på lång sikt vara ett säkert och stabilt företag som du kan lita på.
- Tack vare innovativa lösningar, omfattande **utvecklings- och teknologikompetens** och en genomgående tillförlitlig kvalitet är KOSTAL en tillförlitlig samarbetspartner.
- Som ett **familjeföretag** i fjärde generationen är vi inom KOSTAL medvetna om varifrån vi kommer och vart vi vill, vad vi kan, vad som förbinder oss med varandra och våra kunder och vad som är viktigt för oss: vårt **samarbete** med dig.

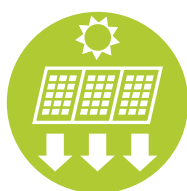
PLENTICORE plus – den 3-fasiga standarden: Enkel. Mångsidig. Smart.

En växelriktare för varje solcellsanläggning

KOSTAL Solar Electric är experter på innovativa solcells-växelriktare och lagringslösningar för privata bostäder. Växelriktaren är navet i solcellsanläggningen. Den omvandlar inte bara den ström som genereras av solcellerna, utan den ger dig även flera möjligheter att använda energin på ett smart sätt. Med våra aktuella produkter sätter vi en ny standard: Solcells-hybridväxelriktare passar alltid, oavsett vilken solcellsanläggning och vilka krav du har.

I kombination med BYD Battery-Box H11.5 ger PLENTICORE plus 5.5 högsta systemeffektivitet. Detta har bekräftats vetenskapligt av studien "Stromspeicher-Inspektion 2018" av Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) i Berlin. Med ett System Performance Index (SPI) på 91,4 % placerade sig den DC-kopplade lagringslösningen allra högst upp.

Redan namnet PLENTICORE plus symboliserar de mångsidiga användnings- och valmöjligheterna. "PLENTI" kommer från det engelska ordet "plenty", som betyder "många". Samtidigt står "CORE" som kärnan eller navet för den enkla hanteringen där alla viktiga funktioner finns i en och samma enhet.



Generera intelligent energi med solceller:

PLENTICORE plus garanterar som en ren solcellsväxelriktare med upp till tre solcellsingångar optimala resultat även vid skuggproblem.



Mer energiberoende med direkt koppling till ledande högspänningsbatterier:

Du kan välja mellan att ansluta batteriet direkt vid installationen eller i efterhand. Den tredje ingången kan nämligen även användas för effektiv koppling till ledande högspänningsbatterier från BYD eller BMZ*.



Smart energianvändning:

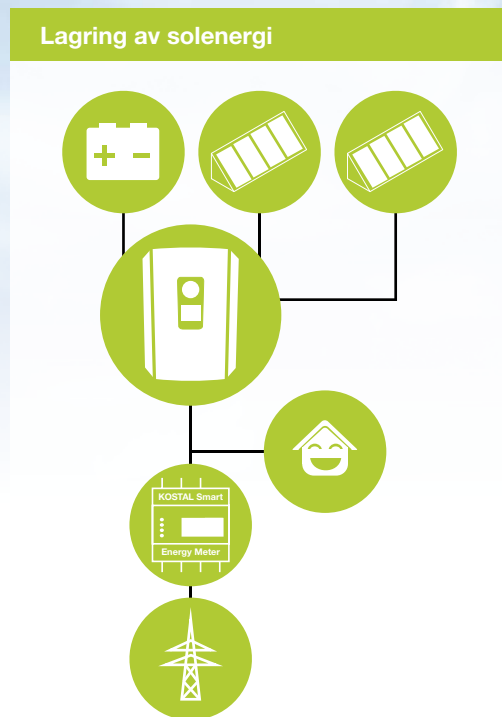
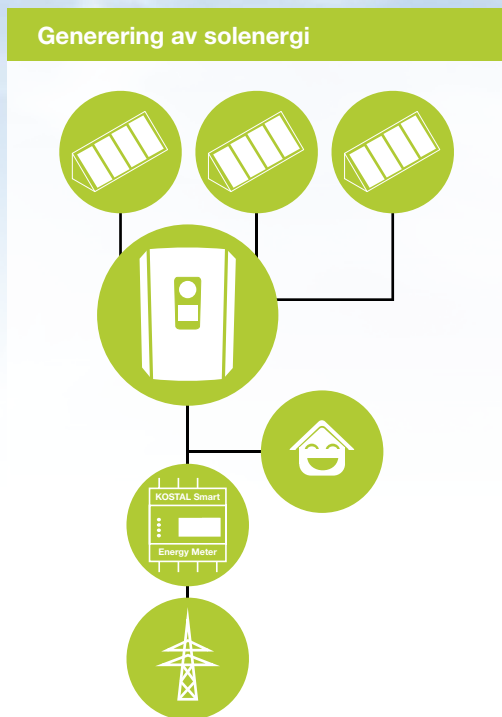
PLENTICORE plus möjliggör förutom direkt laddning av batteriet i den egna solcellsanläggningen även extra laddning av batteriet via en ytterligare AC-energikälla, t.ex. fjärrvärmeverk, vindkraft eller en solcellsanläggning. Dessutom kan PLENTICORE plus på AC-sidan även anslutas som en ren batteriväxelriktare* till en befintlig solcellsanläggning.



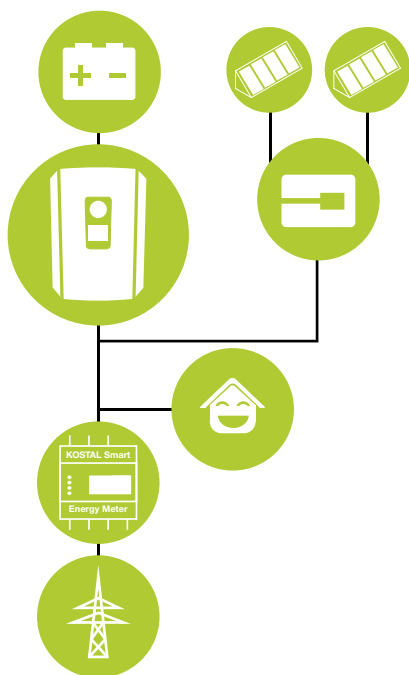
Enkel repowering:

Tack vare sin mångsidighet (upp till tre solcellsingångar) är PLENTICORE plus perfekt lämpad som ersättningsenhet för din gamla växelriktare.

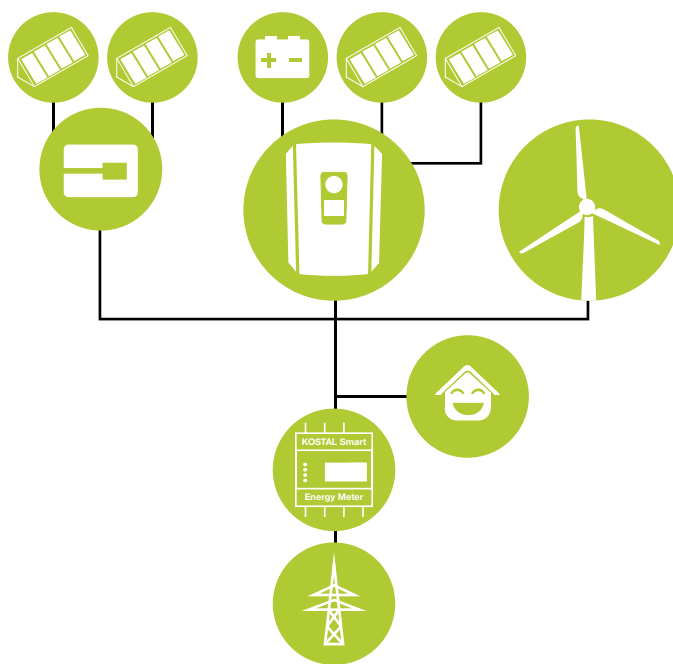
... Mångsidighet med en enda enhet



AC-energilagring*



Energilagring från solceller och AC-energikällor



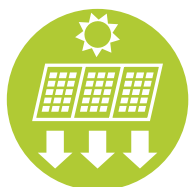
* tillgänglig vid en senare tidpunkt

PIKO MP plus – den 1-fasiga standarden: Omvandlas med KOSTAL Smart Energy Meter till hybridväxleriktare*

En växleriktare för varje solcellsanläggning

PIKO MP plus har tack vare sina effektklasser på 1,5–4,6 kW en hög anpassningsförmåga och är därmed idealiskt lämpad för små solcellsanläggningar på enfamiljshus och kan användas redan från tre moduler. Den enfasiga växleriktaren ger ytterst stabila resultat och dess ingångsspänningsintervall ger flera inkopplingsmöjligheter för solcellsmodulerna.

I kombination med KOSTAL Smart Energy Meter omvandlas PIKO MP plus från en ren solcellsväxleriktare till en hybridväxleriktare* för mångsidig användning.



Generera intelligent energi med solceller:

PIKO MP plus lämpar sig perfekt för små tak och ger bästa resultat med en eller två MPP-trackers.



Mer energiberoende:

Med KOSTAL Smart Energy Meter kan ett batteri* anslutas och energin på så sätt lagras.



Smart energilagring:

PIKO MP plus kan även på AC-sidan* anslutas till en befintlig solcellsanläggning för lagring av den genererade energin.

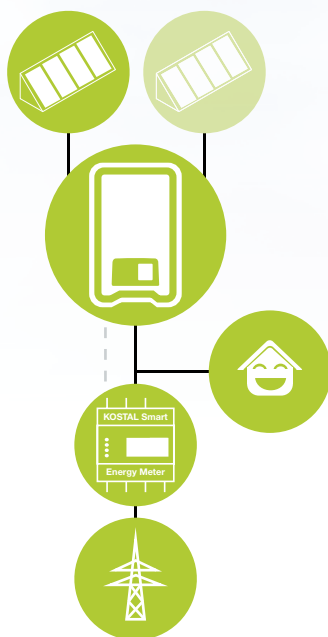


Enkel repowering:

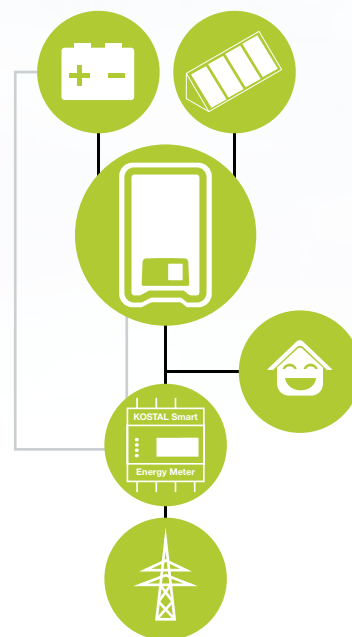
Tack vare de mångsidiga möjligheterna som hybridväxleriktare är PIKO MP plus perfekt lämpad för att ersätta din gamla enfasiga växleriktare.

... Mångsidighet även vid 1 fas

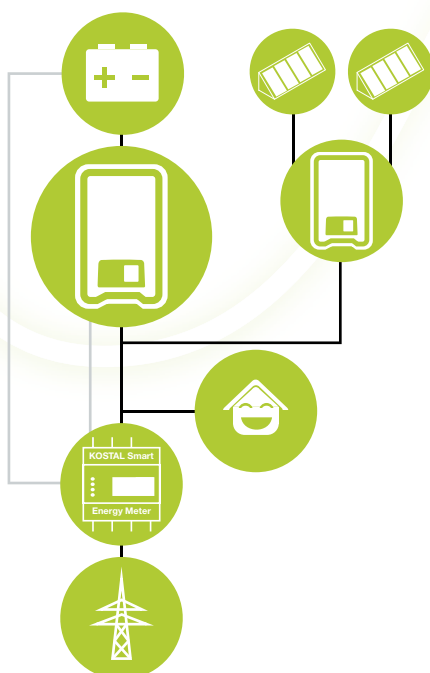
Generering av solenergi



Lagring av solenergi*

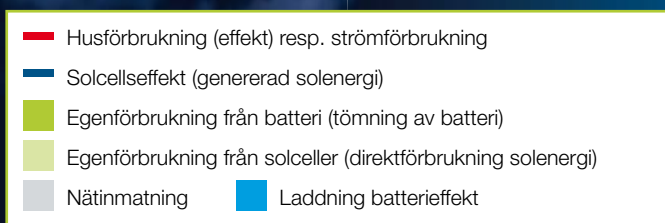


AC-energilagring*



* finns tillgänglig via programvaruuppdatering senare

Mer energioberoende med hybridväxelriktarna med batterilagring – solenergi dygnet runt



Klockan 4

Klockan 8

Klockan

På morgonen

När solen går upp på morgonen produceras dagens första solenergi. Då kan du exempelvis koka morgonkaffet direkt med egenproducerad energi. Om den ännu inte räcker till för din förbrukning använder du ström från batteriet eller nätet.

På förmiddagen

När alla efter frukosten har lämnat huset leds den energi som inte förbrukas av hushållet till batteriet och lagras där till kvällen.

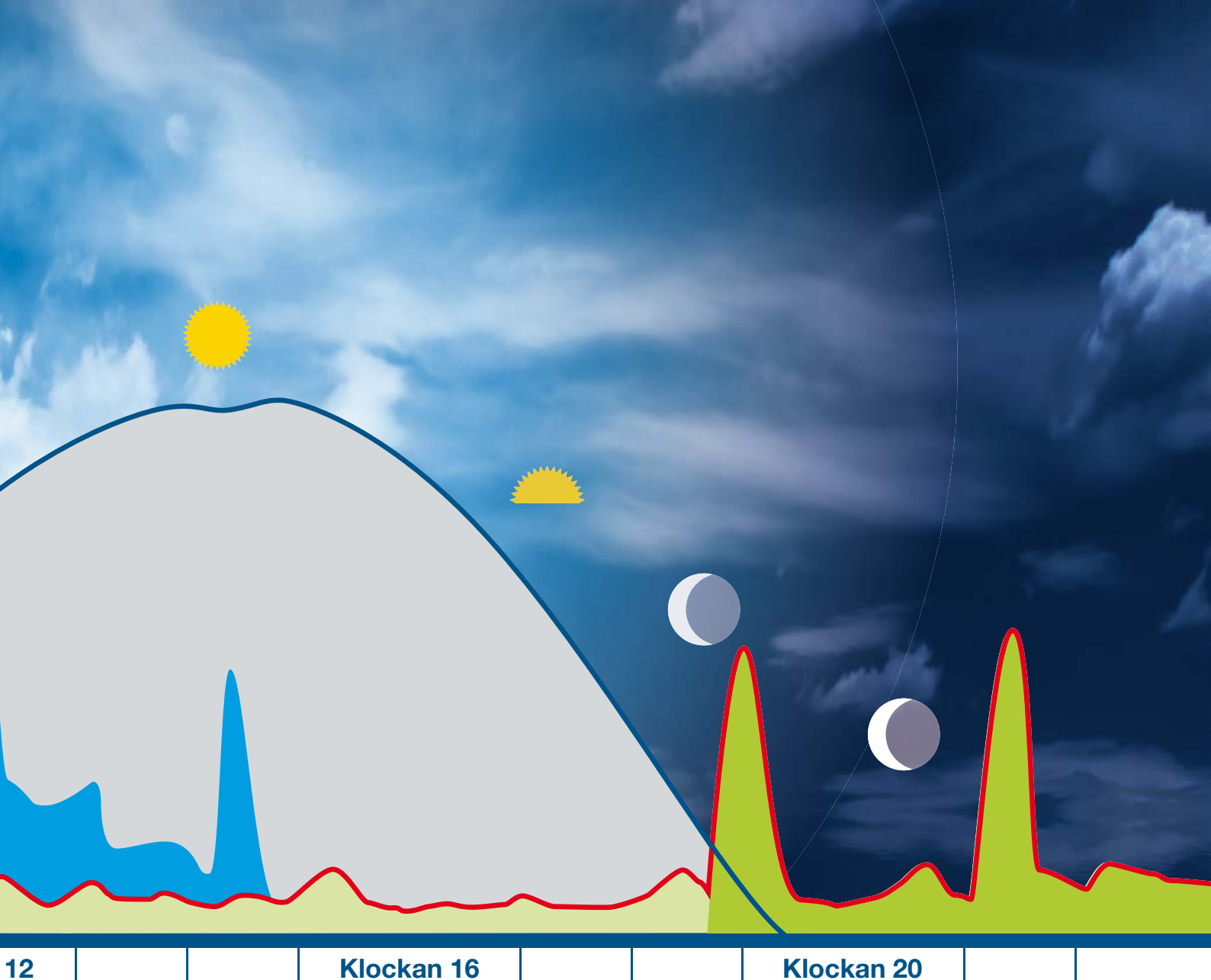
Vad är energioberoende?

Energioberoende innebär att vara helt självförsörjande på energi så att man inte behöver använda någon ström från nätooperatören. Med en solcellsanläggning och batterilagring kan du öka din egenförbrukning och använda den genererade energin även på natten. På så sätt blir du mer oberoende gentemot din energileverantör och kan bli självförsörjande för upp till 60 %

eller mer (beroende på din individuella energiförbrukning) av ditt årliga energibehov med hjälp av solcellsanläggningen.

Vad är egenförbrukning?

Den energi som genereras av en solcellsanläggning matas till en början in i husnätet. Denna energi används direkt av förbrukare i huset (t.ex. elektriska apparater). Detta kallas egenförbrukning.



Mitt på dagen

Mitt på dagen, när mycket solenergi produceras, matas den överskottsenergi som varken förbrukas eller kan lagras in i det allmänna elnätet. På så sätt garanteras du även för denna solenergi den lagstadgade garanterade matningsersättningen under de kommande 20 åren.

På eftermiddagen

Vid hög strömförbrukning på eftermiddagen kan det ökade behovet uppfyllas av den egna solenergin från taket och den lagrade strömmen från batteriet – helt automatiskt. Tack vare den smarta förbrukningshanteringen förbrukar du i hög omfattning egen energi.

På natten

Först på natten, när ingen solenergi kan produceras och batteriet blir tomt, behöver du använda ström från det allmänna nätet.

Vad är inmatningshantering?

Ofta kräver elnätsoperatören en inmatningsbegränsning (t.ex. 70 % av den genererade solcellsenergin). Om detta är fallet täcker växelriktaren först egenförbrukningen och minskar därefter effekten till den högsta tillåtna ströminmatning som tillåts av nätoperatören. I vissa länder får ingen solenergi alls matas in i elnätet.

Detta kallas nollinmatning. Denna är möjlig även med PLENTICORE plus och PIKO MP plus, vilket innebär att kraven från nätoperatören alltid kan följas.

Smart diversity – skaffa enkelt din egen solcellsanläggning med det största utbudet

Jag är intresserad av att skaffa en solcellsanläggning. Lönar det sig över huvud taget med en sådan på mitt tak?

Tack vare att PLENTICORE plus finns i fem effektklasser mellan 4,2 kW och 10 kW erbjuder vi en perfekt anpassad lösning för i stort sett alla husstorlekar. Då spelar takets riktning ingen roll (öst/väst, syd eller en kombination av alla) eftersom solcellshybridväxelriktaren är försedd med upp till tre MPP-trackers. På så sätt kan olika taktyper förses med solceller för de riktningar som passar bäst.

Och om mitt tak endast har en liten yta?

Om du endast har en liten takyta, har vi den optimala lösningen även för dig – PIKO MP plus. Våra enfasiga växelriktare på 1,5–4,6 kW är utrustade med en eller två MPP-trackers och därmed flexibla. Tack vare skyddsklass IP 65 klarar PIKO MP plus utomhusbruk och kan användas både inomhus och utomhus.



... för smart energigenerering

Även om mitt tak delvis ligger i skugga?

Tack vare PLENTICORE plus snabba och självlärande skugghantering som anpassar sig till den specifika installationsplatsen, kan goda resultat uppnås trots skugga. Även PIKO MP plus är försedd med skugghantering, vilket innebär att även små solcellsanläggningar kan ge goda resultat trots skugga.

Kan jag vid en senare tidpunkt komplettera min solcellsanläggning med batterilagring?

Inga problem – PLENTICORE plus som hybridväxelriktare är försedd med tre MPP-trackers varav en även i efterhand kan användas som batterianslutning.

Även PIKO MP plus kan kompletteras med lagringsförmåga* med hjälp av KOSTAL Energy Meter.

Blir inte växelriktaren dyrare med denna extrafunktion?

Nej, för detta tillägg betalar du bara när du också vill använda det. Det är lätt som en plätt – du köper helt enkelt den nödvändiga aktiveringskoden i vår webbshop.

Vilket batteri måste jag i så fall köpa?

Med BYD Battery-Box H11.5 i kombination med PLENTICORE plus 5.5 har du det effektivaste lagringssystemet på marknaden. Detta har Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) i Berlin vetenskapligt bekräftat i studien "Stromspeicher-Inspektion 2018". Tack vare BYD Battery-Boxens modulbaserade konstruktion lämpar sig denna lagring även utmärkt tillsammans med PIKO MP plus. Men även andra tillverkare som BMZ* kvalificeras undan för undan av oss så att du själv kan välja vilket batteri du vill ha.

Hur kan jag optimera min egenförbrukning?

KOSTAL Smart Energy Meter möjliggör optimal energianvändning i hushållet tack vare den trefasiga energimätningen i realtid och husförbrukningsmätning dygnet runt. På så sätt kan du optimera din egenförbrukning och avsevärt sänka strömkostnaderna. Om du använder KOSTAL Smart Energy Meter i kombination med PIKO MP plus omvandlas den till en hybridväxelriktare*. På så sätt kan du öka din egenförbrukning tack vare lagringsmöjligheten. Denna smarta energimätare kan köpas som tillbehör i vår webbshop.

Kan jag även implementera min solcellsanläggning i mitt Smart Home-system?

Tack vare olika gränssnitt som EEBus eller SunSpec kan PLENTICORE plus även implementeras i Smart Home-systemet. På så sätt kan du öka din egenförbrukning och minimera strömkostnaderna. Tack vare den smarta förbrukningsstyrningen kan förbrukarna i huset, t.ex. tvättmaskinen, sättas igång när ett energiöverskott föreligger, t.ex. mitt på dagen – helt automatiskt eller när som helst via fjärrstyrning.

Intelligenta samarbeten som ger resultat

E-mobilitet: innogy, Hardy Barth, Mennekes

Smart Home / energihantering:

Phoenix Contact, Loxone, TQ Group, MyPV, Kiwigrd, DAfi

Energilagring / molnlösning:

Innogy, Mark-E, LichtBlick, BYD, BMZ*, Varta, SolarWatt

Systemövervakning: Solarfox, smartblue, skytron, meteocontrol, PowerDog, Solare Datensysteme, Solytic

*finns tillgänglig via programvaruuppdatering senare

Smart repowering – uppdatera enkelt din befintliga solcellsanläggning



Jag har redan en solcellsanläggning. Vad har jag för nytta av att nu byta ut växelriktaren?

I och med att tekniken ständigt utvecklas har nya växelriktare bättre effekt. Med andra ord når du betydligt bättre resultat med en ny växelriktare. Gör ett snabbtest:

På www.kostal-solar-repower-check.com hittar du din passande växelriktare.

Växelriktaren (även av andra fabrikat) i min solcellsanläggning har gått sönder efter många års användning. Kan jag byta ut den mot en KOSTAL-hybridväxelriktare?

Ja, tack vare flexibiliteten och mångsidigheten kan du byta ut din gamla växelriktare mot en KOSTAL-hybridväxelriktare och dessutom när som helst komplettera den med ett batteri. För detta behöver du helt enkelt bara köpa en aktiveringskod i vår webbshop. På så sätt kan du redan nu dra nytta av att komplettera med ett batteri efter att EU-stödet upphör.

Nuerna ligger mitt tak delvis i skugga. Det innebär ju automatiskt att jag uppnår sämre resultat, även om jag byter ut växelriktaren ...

Med PLENTICORE plus erbjuder vi en lösning: Tack vare den smarta och självlärande skugghanteringen kan du uppnå goda resultat trots skugga.

Om du har en liten solcellsanläggning med ett område i skugga kan du satsa på PIKO MP plus, för även den enfasiga enheten är försedd med skugghantering. På så sätt kan även små solcellsanläggningar uppnå goda resultat vid skugga.

Tillkommer vid byte av växelriktare även ombyggnadskostnader för solcellsanläggningen?

Nej, den nya PLENTICORE plus är så flexibel att den i de flesta fall kan ersätta den befintliga växelriktaren rakt av. Den är exempelvis försedd med ett optimalt spänningsintervall, olika gränssnitt och kan köpas i fem effektklasser. På så sätt kan 5 till 22 solcellsmoduler anslutas per sträng. Kort sagt, passar PLENTICORE plus alltid.

Även vid små solcellsanläggningar kan du enkelt byta ut växelriktaren. Med det utökade MPP-området är PIKO MP plus perfekt lämpad för repowering. Dessutom ger dess breda ingångsspänningsintervall många kopplingsmöjligheter för solcellsmodulerna.

Behöver jag extra utrymme för enheten med högre effekt?

Nej, PLENTICORE plus och PIKO MP plus sparar utrymme tack vare sin kompakta konstruktion och kräver mindre plats än tidigare generationer av växelriktare.

Hittills har jag ingen batterilagring, men jag skulle gärna vilja öka min egenförbrukning ...

Det är inga problem med PLENTICORE plus. Förutom de två solcellsingångarna är solcellshybridväxelriktaren försedd med en kombiingång som även kan användas som batterianslutning. Även mindre anläggningar kan kompletteras med ett batteri – med KOSTAL Smart Energy Meter erbjuder PIKO MP plus med två MPP-trackers en effektiv DC-koppling av högspänningsbatterier*. Med detta kan du komplettera när som helst – genom att helt enkelt köpa aktiveringskoden i webbshopen och på så sätt aktivera enheternas batterifunktion.

*finns tillgänglig via programvaruuppdatering senare

Smart energy –
den perfekta lösningen för alla
energiexperter



... eller de som vill bli energiexperter

Jag har redan en solcellsanläggning. Nu skulle jag gärna vilja komplettera med ett batteri för att på så sätt kunna öka min egenförbrukning. Är det möjligt?

Ja, tack vare PLENTICORE plus AC-koppling kan du inte bara komplettera din befintliga solcellsanläggning, utan du kan även lagra energin från den gamla och den nya anläggningen i batteriet. På så sätt kan du enkelt öka din egenförbrukning.

Men du kan även ansluta PIKO MP plus på AC-sidan* som batteriväxelriktare och på så sätt förse din befintliga solcellsanläggning med en lagringsmöjlighet. Denna möjlighet finns inom kort också med ytterligare en variant av PLENTICORE.

Skulle jag även kunna lagra strömmen från mitt fjärrvärmeverk?

Ja, med PLENTICORE plus kan du lagra både solenergi och energi som genererats med fjärrvärmeverk i batteriet. På så sätt drar du nytta av olika strömproducenter som kompletterar varandra på ett optimalt sätt och möjliggör optimal egenförbrukning.

Fungerar detta också med en kombination av vindkraft och solceller?

Ja, sol-vind-hybridanläggningar lämpar sig särskilt väl tillsammans med batterilagring för att öka egenförbrukningen. Då kan PLENTICORE plus inte bara lagra energin från solcellsanläggningen utan även från vindkraftverket i batteriet. På så sätt blir du närmast självförsörjande.

Hur kan jag optimera min solcellsanläggning med batteri ytterligare?

Här finns det tack vare den målinriktade styrningen av förbrukare många sätt att öka din egenförbrukning. Använd exempelvis värmepumpar eller klimatanläggningar när det finns energi. På så sätt uppnår du en så hög egenförbrukningsdel som möjligt och sänker dina elkostnader. Eller använd solenergin för att ladda ditt elfordon. Ett optimalt komplement till detta är en Smart Home-lösning, som på ett smart sätt reglerar din förbrukning, sparar energi och samtidigt gör manövreringen bekväm.

Och om jag inte vill mata in någon energi alls i elnätet?

Det går också bra, eftersom du kan ställa in nätinmatningen på PLENTICORE plus och PIKO MP plus på 0 %. På så sätt kan du dra nytta av fördelarna med solenergi samtidigt som du uppfyller det krav på nollinmatning som gäller i vissa länder.



*finns tillgänglig via programvaruuppdatering senare

Smart anläggningsövervakning – enkel och mångsidig

Var kan jag se vilket resultat min solcellsanläggning uppnår?

Med hjälp av KOSTAL Solar Portal, KOSTAL Solar App eller integrerad Webserver kan du när som helst avläsa din solcellsanläggnings resultat. Du kan se strömförbrukningen för olika tider på dygnet och hur mycket av ditt eget energibehov som täcks av anläggningen.

Vilka fördelar får jag med KOSTAL Solar Portal?

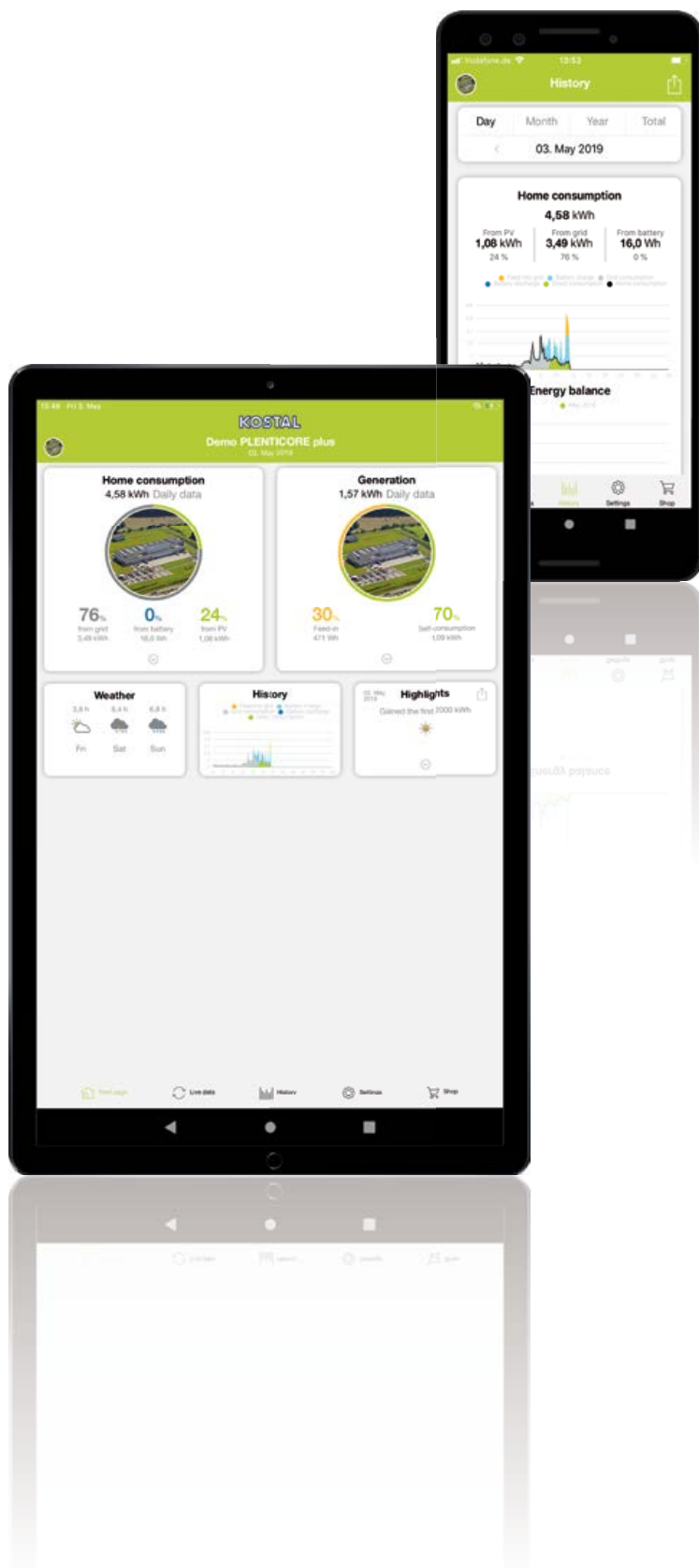
Genom att registrera din solcellsanläggning i KOSTAL Solar Portal kan du övervaka den kontinuerligt oavsett var du befinner dig. Här kan du enkelt avläsa DC-enkelsträngseffekten, anläggningens effekt och resultatuppgifter tack vare den grafiska framställningen. Dessutom visualiseras husförbrukningen* (24 h) så att du kan optimera egenförbrukningen. Dessutom skyddar det din investering i en solcellsanläggning mot produktionsbortfall, t.ex. med hjälp av aktiva larm om driftstörningar via e-post. Registrera dig gratis på den tillhörande webbplatsen för KOSTAL Solar Electric**. När du registrerar dig kan vi dessutom ge dig bättre service- och supportmöjligheter.

Och om jag vill använda flera växelriktare?

KOSTAL Solar Portal kan även användas för solcellsanläggningar med flera KOSTAL-växelriktare och internationellt tack vare de flerspråkiga menyerna.



... online när som helst, oavsett var du är



Kan jag även få uppgifterna på min smartphone eller surfplatta?

Med den nya KOSTAL Solar App går övervakningen av din solcellsanläggnings resultat ännu enklare, bekvämare och smartare – oavsett var du befinner dig med din smartphone eller surfplatta.

Du kan se förbruknings- och produktionsuppgifter för olika tidsperioder som dag, vecka, månad och år samt komma åt historikuppgifter för din solcellsanläggning.

Med helhetsövervakningen av din solcellsanläggning med KOSTAL Solar App ser du exempelvis också hur mycket energi som lagras i batteriet och egenförbrukningens sammansättning av solenergi och batteri.

Har du ännu inget batteri men funderar på att införskaffa lagring? Då kan du använda det virtuella batteriet och välja önskad kapacitet för att kunna beräkna en individuell prognos. Med appen får du dessutom en översikt över hur många kilometer du kan köra med ett elfordon eller hur länge du kan duscha med hjälp av en värmepump med den energi du genererat.

Den kostnadsfria appen finns till Android och iOS.

Vilken funktion har Webserver?

Med hjälp av den Webserver som är integrerad i varje växelriktare får du en översikt över de viktigaste anläggningsuppgifterna som aktuella effektdata, dagens och sammanlagt resultat eller husförbrukningen*. Dessutom kan du enkelt och bekvämt genomföra växelriktarinställningar och -ändringar som portalanslutning eller IP-adress i webbläsaren från en dator eller surfplatta.

* endast tillsammans med en Energy Meter

** www.kostal-solar-portal.com

Få ut mer av din anläggning – med smarta tillbehör

Vilka tillbehör finns till min PLENTICORE plus?

■ KOSTAL Smart Energy Meter:

KOSTAL Smart Energy Meter möjliggör optimal energianvändning i hushållet. Energimätaren genomför en 3-fas-energimätning i realtid. Den överför mätuppgifterna via standardgränssnitt och stödjer på så sätt PLENTICORE plus energihantering för att du ska kunna maximera din egenförbrukning.

■ Aktiveringskod

Med aktiveringskoden "Batterie" kan du aktivera din solcellshybridväxelriktare PLENTICORE plus för användning med ett batteri som BYD Battery-Box H. Ytterligare tillverkare godkänns undan för undan av oss.

Finns dessa tillbehör även till PIKO MP plus?

■ KOSTAL Smart Energy Meter:

I kombination med PIKO MP plus klarar KOSTAL Smart Energy Meter ännu mer: Förutom för att optimera hushållets energianvändning kan du tack vare den smarta energimätaren använda din enfasiga växelriktare för att lagra solenergin*. Antingen lagrar du din genererade solenergi direkt i ett batteri* eller så ansluter du din PIKO MP plus på AC-sidan* till en befintlig solcellsanläggning.

En stor fördel med KOSTAL Smart Energy Meter är att den som standard är förkonfigurerad för PLENTICORE plus och PIKO MP plus. Den kan alltså monteras direkt utan att behöva anpassa några parametrar eller andra inställningar.

■ Aktiveringskod*:

Med hjälp av en aktiveringskod kan du tillsammans med KOSTAL Smart Energy Meter även förse PIKO MP plus med en lagringsmöjlighet och på så sätt öka din egenförbrukning.

Och var kan jag köpa dessa tillbehör?

Du kan enkelt beställa tillbehör som KOSTAL Smart Energy Meter eller aktiveringskoden för batteriet i webbshopen**.



* finns tillgänglig via programvaruuppdatering senare
** shop.kostal-solar-electric.com

KOSTAL-service – Garanterad. Individuell. Tillfredsställande.

Hur lång garanti får jag på solcellsanläggningens nav?

Den lagstadgade garantin gäller i 2 år. Men du kan också dra nytta av vår Smart Warranty: Genom att registrera dig i webbshoppen** förlängs din garanti utan extra kostnad till 5 år. Dessutom kan du här köpa till en garantiförlängning med 5, 10 eller 15 år.

Måste jag uppdatera min växelriktare regelbundet?

Med PLENTICORE plus kan du dra nytta av den automatiska uppdateringsfunktionen* när du har registrerat din KOSTAL-växelriktare i KOSTAL Solar Portal och aktiverat den automatiska uppdateringsfunktionen. På så sätt håller du din PLENTICORE plus alltid uppdaterad utan att du själv måste genomföra uppdateringarna.

Och om det ändå blir problem?

Varje växelriktare är en kvalitetsprodukt som tillverkats inom KOSTAL-koncernen och omfattas av samma strikta kvalitetsstandarder som t.ex. våra produkter för fordonsindustrin. För våra hybridväxelriktare gäller omfattande garanti- och servicetjänster. Oss kan du lita på, så det är bara att ringa oss!



Ring vår servicehotline på:

Telefon +49 761 47744-222

(må–fr kl. 8 till 17) eller via e-post på

service-solar@kostal.com

Oberoende av öppettiderna för vår hotline kan du när som helst skicka förfrågningar och meddelanden via vår serviceportal

www.kostal-solar-electric.com/service-support. Dessa behandlas med prioritet.

5 steg till KOSTAL Smart Warranty – lätt som en plätt:

- 1 Logga in på ditt användarkonto
- 2 Välj KOSTAL Smart Warranty
- 3 Ange serienummer, inköpsdatum, anläggningsuppgifter och anläggningsplats
- 4 Lägg KOSTAL Smart Warranty i varukorgen
- 5 Bekräfta och få utan extra kostnad garantiförlängningen på 5 år



För alla frågor före och efter köpet finns KOSTALs servicemedarbetare tillgängliga, t.ex. för:

- Allmän teknisk rådgivning
- Stöd för anläggningsplaneringen med hjälp av konstruktionsprogramvaran KOSTAL Solar Plan
- Anpassning av nätparametrarna med programvaran PARAKO / med den integrerade Webserver
- Hjälpa vid idrifttagningen
- Stöd vid anläggningsanalysen
- Rådgivning vid konfiguration av anläggningsövervakningen
- Garantitjänster

För ännu snabbare service finns det inom kort möjlighet för vårt serviceteam att efter ditt godkännande komma åt din PLENTICORE plus med hjälp av fjärrstyrning (Remote Support)*.

Läs mer om detta på:

www.kostal-solar-electric.com/service-support

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Germany
Telephone: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
Spain
Telephone: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Telephone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italy
Telephone: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı yolu cad. No:3 (B Blok)
Ağaoğlu My Office 212 Kat: 16 Office No: 269
Güneşli-İstanbul
Turkey
Telephone: +90 212 80306-24
Fax: +90 212 80306-25

www.kostal-solar-electric.com